

Rapport à la communauté

Centre Amethyst pour femmes toxicomanes



Année fiscale se terminant le 31 mars 2017

Conseil d'administration

Wilma Di Gaetano
Co-présidente

Lana Hann
Co-présidente

Joanne Cassidy
Trésorière

Katia Sarla
Secrétaire

Directrices

Arwen McKechnie
Katie Montague
Elizabeth Momodu
Melissa Rodgers
Annik Wills

Carol Wu
Ex officio

Ex officio - 2 Membres du personnels
(rotation)

Personnel

Conseillères

Nighat Ara
Marlia Biggart
Linda Blot
Elke Keating
Elise Harris
Gundel Lake
Nadine Letang
Patsy Morency

Jocelyn Bigras
Administratrice

Allie James
Données statistiques Catalyst

Claire Lacelle
Conseillère à l'accueil

Jeannette Muzinga
Coordonnatrice de promotion de la santé

Lois Ross
Coordonnatrice des relations communautaires

Carol Wu
Coordonnatrice

Conseil d'administration

Une fois de plus, dans notre rapport annuel, nous célébrons le Centre Amethyst pour femmes toxicomanes et la vie des femmes qui se tournent vers Amethyst pour obtenir conseils et soutien pendant leur parcours.

Nous saluons le courage et la résilience de ces femmes. Nous tenons aussi à exprimer notre sincère gratitude aux membres dévouées du personnel qui fournissent du counseling aux femmes qui ont une dépendance aux drogues, à l'alcool, ou au jeu et aux employées qui œuvrent au sein de nos programmes de promotion de la santé, de soutien pour femmes victimes de violence sexuelle, et de développement de la petite enfance destiné aux clientes enceintes ou qui ont des enfants.

Au cours de la dernière année, le conseil d'administration a accueilli plusieurs nouvelles membres qui ont fait preuve de leur engagement envers les femmes que sert Amethyst. En tant que conseil complet contribuant aux activités de l'organisation, nous comptons 12 membres. En 2017, nous aurons des postes à pourvoir et nous devons recruter d'autres membres. Nous sommes exigeantes envers nos membres et nous avons de la chance de travailler avec des femmes aussi merveilleuses et généreuses. Nous tenons donc à remercier sincèrement celles qui nous quittent de leur contribution à Amethyst.

Le conseil d'administration est conscient des défis qui l'attendent et souligne son engagement envers la collaboration avec les membres du personnel et l'ensemble de la communauté afin de continuer à améliorer la vie des femmes qui viennent à Amethyst.

Wilma Di Gaetano et Lana Hann, Co-présidentes

Rapport du Comité de gestion

Au cours de l'exercice 2016-2017, le Centre Amethyst pour femmes toxicomanes a offert des services à 534 femmes qui recherchaient des conseils pour lutter contre des problèmes liés au jeu ou à la consommation de substances. Ces femmes nous viennent de tous les milieux et ont des antécédents variés. Peu importe leur parcours, nous sommes là pour les aider à prendre leur vie en main et à contrôler les facteurs qui les poussent à consommer des substances pour tâcher de régler leurs problèmes.

Nous continuons à composer avec un climat économique incertain et une hausse nulle du financement permanent malgré la hausse constante du nombre de femmes qui attendent de recevoir des services d'Amethyst. Le besoin des services et de l'approche originale d'Amethyst en matière de counseling en toxicomanie est plus fort que jamais. Le Centre Amethyst demeure un organisme efficace et efficient grâce à l'engagement quotidien de ses conseillères et personnel. La plupart des femmes que nous épaulons nous expriment leur profonde reconnaissance et nous racontent des histoires de force de caractère ; voilà un témoignage vivant de l'incidence de notre petite organisation sur leur vie.

En 2016, nous avons accueilli deux nouvelles employées permanentes. En avril, Jeannette Muzinga s'est jointe à notre équipe en tant que Coordinatrice de promotion de la santé. Puis, en novembre, Lois Ross a rentré à titre de Coordinatrice des relations communautaires. Bienvenue à Jeannette et à Lois ! Nous sommes ravies de pouvoir compter parmi nous des femmes de cette trempe affichant un solide engagement! Par ailleurs, Allie James, notre Préposée de données statistiques Catalyst, est devenue syndiquée en janvier dernier et elle est maintenant employée permanente à temps partiel. Son énergie et son dévouement nous procurent à toutes le soutien nécessaire pour bien gérer un grand nombre de projets.

Nous travaillons aussi avec le Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario à la préparation du plan de désignation selon la Loi sur les services en français que nous devons présenter au Ministère de la santé et des soins de longue durée.

En outre, le 31 mars, fin de notre exercice financier, nous avons reçu une subvention unique du RLSS de Champlain. Ces fonds ont servi à moderniser le système de sécurité de notre maison.

Pour terminer, j'aimerais remercier le conseil d'administration d'Amethyst de son travail remarquable et de son soutien continu ainsi que les membres du Comité de gestion et du personnel de leur excellent travail au cours du dernier exercice. Enfin, je tiens aussi à offrir mes sincères remerciements aux membres de la communauté, aux donateurs et aux bénévoles.

Carol Wu, Coordinatrice

Programme de traitement anglophone

L'équipe de traitement en langue anglaise vient de clore une autre année productive. En janvier 2017, c'est avec plaisir que nous avons accueilli de nouveau parmi nous Elise Harris, coordonnatrice du Programme de soutien pour femmes victimes de violence sexuelle et conseillère au sein du Programme de traitement en langue anglaise. Natasha MacLeod, qui a remplacé Elise pendant son congé, a terminé son contrat à la fin de décembre 2016. Natasha s'est révélée une membre dynamique, compétente et dévouée de notre équipe et nous sommes ravies d'apprendre qu'elle restera à Amethyst en tant que conseillère de relève.

Quant à Rose McDade, membre de longue date de notre équipe qui a pris sa retraite en 2015, elle continue à faire profiter nos clientes de sa sagesse et de son expérience en qualité de conseillère de relève dans le cadre des groupes hebdomadaires et de certains des ateliers. Une autre conseillère de relève, Sarah Murphy, a pris un congé afin d'explorer une nouvelle possibilité de carrière. Nous lui souhaitons beaucoup de succès dans son aventure.

Amethyst a fourni des services de counseling individuel et de groupes à des centaines de clientes. Au cours de l'année écoulée, le groupe du mardi soir a connu une hausse de participation, surtout à partir de janvier, après que nous avons décidé de commencer la séance à 17 h 30 plutôt qu'à 18 h.

Tout au long de l'année, Amethyst a de nouveau offert plusieurs programmes structurés tel que le Programme mère-fille, le Programme de prévention des rechutes et le Programme intensif de huit jours. L'équipe de traitement a récemment commencé à explorer des moyens novateurs de restructurer le programme intensif de huit jours afin de mieux tenir compte des besoins de ses clientes.

L'an dernier, l'équipe de traitement a suivi une formation intensive sur la mise en œuvre d'un nouvel outil d'évaluation provincial normalisé destiné aux nouvelles clientes et aux clientes qui veulent recevoir des services en établissement. Par ailleurs, on constate un virage vers un système centralisé d'évaluation et d'aiguillage par l'entremise du Services d'accès et d'aiguillage en toxicomanie d'Ottawa (SAATO), qui liaise avec Amethyst ainsi que d'autres organismes et centres de traitement qui offrent des services de traitement des dépendances.

Au fil des changements survenus durant la dernière année, l'engagement d'Amethyst envers la prestation d'un soutien aux femmes pendant leur parcours vers la guérison et le rétablissement est resté immuable.

Voici ce qu'une cliente avait à dire :
« Je suis heureuse d'avoir Amethyst dans ma vie. La possibilité de partager, de parler et d'être entendue, c'est ce qu'il y a de mieux pour moi. Le milieu pour femmes est accueillant et je m'y sens à l'aise. »

Nous nous réjouissons à la perspective de saisir les possibilités et de relever les défis qui nous attendent ainsi que de concrétiser les idées de programmes qui aideront davantage les femmes à rebâtir leur vie, fortes d'un nouvel espoir et d'un nouvel optimisme face à l'avenir.

Elke Keating, Conseillère

Programme de traitement francophone

Nous avons eu une belle année au cours de laquelle nous avons vu augmenter notre clientèle. Une liste d'attente de deux semaines allant jusqu'à deux mois nous le montre bien. Notre priorité reste la même: Le bien-être de nos femmes dont les besoins deviennent de plus en plus complexes. Nous comptons un nombre de plus en plus élevé de cas de troubles alimentaires, de traumatismes, de troubles de personnalité en plus de problèmes de consommation de drogues et d'alcool affectant leur quotidien et leur bon fonctionnement.

Nous faisons tout pour venir en aide aux femmes. Depuis deux ans, le programme francophone reçoit quatre étudiantes infirmières pour un stage communautaire. Leur mandat consiste à donner à la communauté francophone leur dernier stage universitaire. Nous avons convenu que des ateliers pour les femmes seraient donnés la première année. Ces étudiantes infirmières ont, en effet, présenté deux ateliers. Le premier était sur la femme et la sexualité et le deuxième sur les maladies chroniques dont la fibromyalgie. Ce fut un véritable succès et nous en sommes très heureuses. Les femmes ont vraiment apprécié ces ateliers et cela a été utile. Cette année, nous avons eu quatre ateliers sur les troubles alimentaires. La présentation par vidéo sur les troubles alimentaires a été très efficace. Leur recherche et leur bon travail, nous ont permis de référer certaines de nos femmes qui avaient besoin d'aide dans ce domaine.

Du 17 au 26 octobre 2016, nous avons eu un programme intensif de 8 jours avec une dizaine de participantes. Le résultat a été à la hauteur de nos attentes. Les clientes ont été satisfaites de leur cheminement.

Notre groupe de soutien du mardi soir continue de grandir. Nous avons 13 femmes dont 8 se présentent de façon régulière. Si le nombre continue d'augmenter, nous envisageons avoir un deuxième groupe.

À la demande de Madame Muzinga, notre coordonnatrice en Promotion de la santé, Madame Letang et moi avons donné une formation pour la communauté francophone. Nous avons rencontré Madame Francine, la directrice de Maisons d'amitié, qui nous a exposé leurs besoins. Nous avons donné une formation sur la réduction des méfaits pour les intervenantes de plusieurs

maisons d'hébergement. Nous avons accueilli une trentaine de participantes. Plusieurs partenaires de Toronto, de Timmins, de Sudbury et d'Ottawa étaient présentes.

Madame Letang et moi caressons le projet de présenter un atelier de 8 semaines sur la relation mère/fille. Nous préparons actuellement les documents pour les faire traduire en français. La conseillère que nous avons embauchée l'année dernière a trouvé un meilleur emploi et nous a remis sa démission. Nous sommes en période de recrutement/d'entrevue pour trouver une remplaçante.

Linda Blot, Conseillère en toxicomanie et jeux problématiques

Programme de traitement pour les joueuses compulsives

Amethyst offre un soutien individuel et en groupe aux femmes qui s'inquiètent de leur comportement de jeu.

Chez la plupart des femmes qui ont recours à ce programme, le jeu compulsif met en cause les machines à sous, mais certaines signalent aussi des comportements problématiques liés à la loterie, aux terminaux de loterie vidéo et aux jeux de casino. Bien que ces femmes obtiennent une aide à l'égard du jeu, dans bien des cas, une évaluation un peu plus poussée révèle que le jeu n'est qu'un moyen de tenter de résoudre d'autres problèmes.

Nos services sont importants pour la communauté, car nous offrons un modèle de rechange au rétablissement en 12 étapes qui plaît à bon nombre de femmes. Bien que certaines femmes se tournent vers les programmes en 12 étapes, elles reconnaissent souvent la valeur de la perspective d'Amethyst et de la possibilité que procure notre espace réservé aux femmes.

Or, le faible nombre de femmes qui utilisent le service s'avère un des principaux défis qui continuent d'affliger le Programme de traitement pour les joueuses compulsives. Pourtant, les taux de prévalence laissent entendre que bon nombre de femmes de notre communauté pourraient avoir des problèmes liés au jeu, surtout si on tient compte de la facilité avec laquelle il est possible, dans la région d'Ottawa, d'avoir accès à des jeux de hasard. Cela étant dit, la faible participation aux services de soutien pour les joueuses compulsives n'est pas propre au Centre Amethyst pour femmes toxicomanes. Il s'agit d'une tendance qui se manifeste dans toute la province, et ce, depuis plusieurs années. Par conséquent, le centre devra continuer à chercher de nouvelles occasions novatrices de sensibiliser la population au jeu problématique chez les femmes et aux services qu'il propose.

Quand vous parlez du travail important qu'Amethyst fait relativement aux services de traitement des dépendances, n'oubliez pas de souligner le travail précieux qu'il accomplit relativement au jeu problématique ; il s'agit du seul service de traitement du jeu problématique destiné exclusivement aux femmes qui existe à l'est de Toronto.

Gundel Lake, Conseillère

Programme de soutien pour femmes victimes de violence sexuelle

« Témoigner est un acte sacré. Être témoinnée nous donne l'impression de compter pour quelque chose. Cet acte fait que notre vie en vaut la peine. »

—Rose Kumar, Fondatrice, Ommani Centre for Integrative Medicine

Le Programme de soutien pour femmes victimes de violence sexuelle est un programme d'une puissance incroyable.

La plupart des femmes qui participent à ce programme portent le double fardeau de la honte associée au fait d'avoir survécu à la violence sexuelle et à une dépendance. En général, il existe peu de sphères dans leur vie où elles peuvent parler ouvertement de ce qu'elles ont vécu dans un milieu empreint de soutien, de compréhension, de validation et d'attention. Pourtant, ces attributs sont le fondement même de la guérison. Nous sommes témoins du vécu des femmes parce qu'il est essentiel pour les femmes de savoir que quelqu'un les croit et que nous comprenons les raisons pour lesquelles, à un moment donné de leur vie, la consommation de substances a largement contribué à leur survie.

Au cours de la dernière année, les femmes ont décrit le programme à l'aide des mots suivants : honneur, guérison, espoir, compassion, accueillant, paix, solidarité féminine, précieux, chaleureux et épanouissement.

Le Programme de soutien pour femmes victimes de violence sexuelle offert au Centre Amethyst pour femmes toxicomanes est unique en son genre dans la communauté d'Ottawa. En effet,

pendant ce programme qui s'échelonne sur 12 semaines, nous aidons les femmes à établir les liens entre leur dépendance et les expériences de violence sexuelle qu'elles ont vécues dans leur enfance. Il s'agit d'une combinaison de psychoéducation et de traitement thérapeutique. Au cours de l'exercice 2016-2017, nous avons soutenu neuf femmes à cet égard et nous en avons aidé plusieurs autres à déterminer si elles étaient prêtes à participer au programme.

En plus de fournir un soutien direct à nos clientes, nous appartenons au Sexual Assault Network (SAN) et siégeons au Comité des services de soutien de la Coalition d'Ottawa contre la violence faite aux femmes (COCVFF). Cette participation communautaire est importante du fait qu'elle nous donne une occasion de faire du maillage avec d'autres organismes et fournisseurs de services ainsi que de jouer un rôle d'éducation et de revendication concernant les enjeux propres aux femmes quand elles sont également aux prises avec une dépendance.

**Gundel Lake, Coordonnatrice intérimaire,
Programme de soutien pour femmes victimes de violence sexuelle (2016)**

Programme de développement de la petite enfance

Ce programme prévoit la prestation, en anglais et en français, de services de counseling, d'aiguillage et de gestion de cas aux femmes enceintes ou qui ont des enfants qui luttent contre des problèmes de dépendance et de santé mentale.

La gestion de cas est essentielle au rétablissement, car souvent ces femmes ont besoin qu'une personne ayant leurs intérêts à cœur les aide à obtenir des services communautaires, comme un logement, des soins de santé, des prestations d'invalidité à long terme, des services de garde d'enfants et même, parfois, l'accès à des programmes de soutien financier.

En outre, dans le cadre du Programme de développement de la petite enfance, on accorde aussi de l'importance à la formation de membres d'autres professions, comme les infirmières praticiennes, les travailleuses sociales et les travailleuses de refuge, qui ont besoin de comprendre les enjeux liés aux dépendances pour pouvoir répondre aux besoins de leurs clientes. De même, les efforts de renforcement des capacités communautaires déployés par Amethyst contribuent à soutenir les jeunes familles qui composent avec les dépendances.

Amethyst collabore étroitement avec plusieurs partenaires communautaires, à savoir Rideauwood Addiction and Family Services, la *St. Mary's Home*, Le Royal, la Société de l'aide à l'enfance d'Ottawa, le Centre Wabano pour la santé des Autochtones, l'Association canadienne pour la santé mentale et l'Hôpital Montfort.

Les responsabilités du personnel affecté au Programme de développement de la petite enfance comprennent le counseling individuel, l'animation du programme intensif d'Amethyst et de ses groupes de soutien et la défense des droits des clientes. La participation de la majorité des clientes à ce programme est ordonnée par la Société de l'aide à l'enfance d'Ottawa et par le système judiciaire. En 2016, nous avons constaté une hausse du nombre de femmes enceintes aux prises avec des troubles concomitants, c'est-à-dire des problèmes complexes liés à la santé mentale et à la consommation de substances.

Nadine Letang et Marlia Biggart, Conseillères

« J'aimerais prendre le temps de vous remercier de tout votre appui. De toute ma vie, vous êtes les seules personnes qui m'ont soutenue et qui m'ont prise au sérieux au sujet de ma santé. Vous n'avez aucune idée de ce que votre travail à Amethyst signifie pour moi ni de la façon dont il m'aide à devenir une personne plus forte de jour en jour. Je me souviens de mon premier jour au centre. J'étais vraiment gênée et effrayée de m'exprimer en raison de mon enfance difficile. Vos excellentes recommandations m'ont grandement aidée à prendre confiance en moi. Chaque jour, je remercie le Bon Dieu de vous avoir mise et d'avoir mis Amethyst dans ma vie. »

— une cliente

Promotion de la santé

Le Programme de promotion de la santé d'Amethyst a pour but de soutenir les femmes d'Ottawa qui veulent apporter des changements sains à leur mode de vie en les aidant à prendre leur vie en main, peu importe leur relation avec l'alcool, d'autres drogues ou le jeu.

En partenariat avec des organismes communautaires, nous tenons une série d'ateliers sur le mieux-être à l'intention des femmes qui sont considérées être à risque. Figurent parmi les femmes à risque celles qui ont un faible revenu, celles qui souffrent d'isolement social, celles qui sont enceintes, les jeunes mères célibataires, les femmes sans emploi, les étudiantes et les immigrantes ou nouvelles arrivantes au Canada.

Nous croyons que, dans bien des cas, les femmes se mettent à consommer des substances ou à jouer pour essayer de composer avec les difficultés de la vie. Par conséquent, dans le cadre de ces programmes, on explore les enjeux complexes de la vie des femmes et on établit les liens entre ces enjeux et les stratégies d'adaptation des femmes.

En 2016, nous avons ouvert une porte à la communauté francophone d'Ottawa. D'octobre 2016 à mars 2017, nous avons réussi à joindre 43 femmes grâce à une série d'ateliers :

- Un atelier sur l'estime de soi (programme intensif en français/Centre Amethyst pour femmes toxicomanes);
- Un atelier de sensibilisation au Programme de promotion de la santé (Centre espoir Sophie);
- Un programme d'affirmation de soi de 10 semaines (en partenariat avec le Centre espoir Sophie).

Avec nos partenaires communautaires, nous avons mis en œuvre cinq programmes et joint plus de 53 participantes. La liste d'ateliers ci-dessous illustre aussi la variété des organismes avec lesquels nous travaillons pour répondre aux besoins des femmes.

- Programme de gestion du stress pour femmes de huit semaines (Centre de santé communautaire Pincrest-Queensway)
- Programme d'affirmation de soi de huit semaines (Centre de santé communautaire Carlington)
- Programme d'estime de soi de six semaines (TRY au YMCA)
- Les aptitudes au changement (La Source)
- Vivre avec l'anxiété (La Source)

Les organismes de services sans but lucratif ont toujours de nombreux défis à relever. À Amethyst, notre travail se poursuit, mais il n'est jamais terminé. Notre principal défi consiste à combler la pénurie de fonds dans un milieu où la demande à l'égard de nos services est à la hausse.

Voici des mots et des expressions qui décrivent ce que nos programmes de mieux-être ont signifié pour certaines participantes :

*Inspirant – Révélateur – Épanouissement –
Encourageant – Réconfortant – Force –
Validation – Confiance – Accueillant –
Merveilleux – Éducatif – Amusant – Positif –
Stimulant – Beaucoup de pain sur la planche –
Formidable – Informatif – Intéressant –
Compréhensif – Utile – Instructif – Chaleureux
– Fructueux – Trop court – Les choix sont très
puissants – Sympathique – Excellents outils
pour aller de l’avant – Bonne occasion
d’apprentissage – Respect – Être fière de moi
– Comportements d’affirmation de soi –
M’exprimer – Pas responsable des sentiments
des autres*

Malgré notre quête constante de ressources financières, nous sommes toujours ravies de dévoiler des nouveaux partenariats. En 2016-2017, le Centre Amethyst pour femmes toxicomanes s’est employé à créer des partenariats avec des organismes d’immigration qui offrent des services aux nouveaux arrivants au Canada, groupe insuffisamment servi par notre programme.

En 2017, le rajeunissement du programme se poursuivra.

Jeannette Muzinga — Coordinatrice

Les arts à Amethyst

Au cours de la dernière année, le Centre Amethyst pour femmes toxicomanes a eu l'occasion d'offrir des programmes d'art de façons formelles et informelles.

D'avril à juillet 2016, nous nous sommes associées à deux artistes locales, soit Christine Mockett et Karina Bergmans, pour offrir Le chemin du rétablissement, un programme de 12 semaines rendu possible grâce à des fonds accordés par le Conseil des arts de l'Ontario.

Pendant le déroulement du programme, nous en avons appris sur la technique du ciment et de l'hypertufa et nous avons créé des pierres de gué et des jardinières.

Qui plus est, nous avons été fidèles à notre tradition d'offrir des journées d'artisanat à Amethyst. Tout en mettant l'accent sur un art particulier, ces activités donnent aux femmes une occasion d'interagir et de communiquer entre elles ailleurs que dans un milieu thérapeutique traditionnel. Ces journées sont très populaires auprès des femmes qui fréquentent le Centre Amethyst. Pendant l'année écoulée, nous avons confectionné des pièces murales faites de pompons, des guirlandes des fêtes et des couronnes du printemps et nous avons fait du tricot.

Gundel Lake, Conseillère

« Mon expérience du Programme d'art à Amethyst a été positive et inspirante. Les art-thérapeutes et les animatrices ont fait preuve d'une patience infinie et ont su guider les participantes avec humour. Elles ont réussi à créer une atmosphère chaleureuse propice à la socialisation et à l'imagination pour tout le monde, peu importe le projet d'art auquel nous travaillions. Une idée géniale! »

— G. E

Équipe de bénévoles du service d'approche

Le Centre Amethyst pour femmes toxicomanes propose un Service d'approche doté d'une équipe de bénévoles unique en son genre composée de femmes en rétablissement qui ont terminé le programme de traitement d'Amethyst.

Nos bénévoles sont des femmes très intelligentes, motivées et bienveillantes qui donnent généreusement de leur temps pour aider d'autres femmes à se rétablir. C'est habituellement par téléphone qu'elles offrent un soutien quand quelqu'un leur demande de l'aide pendant une situation de crise. Dans certains cas, elles s'entretiennent avec les clientes face à face, accompagnent ces dernières à une réunion des AA ou à d'autres groupes d'entraide, et les épaulent dans la prise de décisions importantes concernant le rétablissement. Parfois, nos courageuses bénévoles sont animées d'une telle bonté et d'une telle compassion qu'elles n'hésitent pas à dépasser le cadre normal de leur rôle de bénévole du Service d'approche d'Amethyst. C'est leur façon d'établir des liens en tant qu'êtres humains, de donner le bon exemple, de servir de modèles et de nouer de solides amitiés. Elles peuvent être une source énorme d'inspiration les unes pour les autres.

C'est agréable de voir ces relations évoluer et se transformer en quelque chose de beaucoup plus grand que les attentes initiales. J'aimerais vous raconter une belle histoire entre deux femmes. En effet, au début, il s'agissait simplement d'une bénévole et d'une cliente en quête d'aide à l'appui de son rétablissement. Cette relation a évolué peu à peu et s'est transformée en une amitié profonde, sincère et durable. Depuis, les deux femmes cheminent ensemble et ont même formé un nouveau groupe d'entraide dans la communauté. En outre, elles continuent toutes deux à faire partie de l'équipe de bénévoles du Service d'approche d'Amethyst pour donner un coup de main aux nouvelles ! Les conseillères ne peuvent pas faire le travail que font les bénévoles pour les femmes en rétablissement. En effet, ce sont ces bénévoles qui ferment le cycle des soins en comblant l'écart.

Elise Harris et moi travaillons conjointement à la coordination de cette équipe. Elise a été en congé de maternité pour la majeure partie de 2016 et elle vient de revenir. Bienvenue, Elise! Nous espérons unir nos efforts pour renforcer cette équipe et la rendre encore plus dynamique au cours des années à venir. L'an dernier, le taux de participation aux réunions des bénévoles du Service d'approche a été très bon. Amethyst a célébré l'édition 2016 de la journée de reconnaissance des bénévoles en remettant des fleurs à ses bénévoles. Il s'agit d'un geste modeste pour souligner l'excellent travail de ces personnes. Une de nos bénévoles a même raconté son histoire de rétablissement à l'appui d'une activité de collecte de fonds d'Amethyst. Bravo et merci de nous toutes !

Le plus grand défi qui se pose à nous en tant que coordonnatrices c'est la fluctuation de la demande à l'égard de ce service indispensable. Il est également difficile de jumeler les personnalités et d'interagir avec les clientes au bon moment, soit celui où le service devrait être le plus efficace. Malgré tous ces défis, nous sommes fières de dire qu'il y a bon nombre de femmes ayant reçu le soutien d'Amethyst qui sont maintenant prêtes à redonner à la communauté ! Il suffit d'un coup de fil pour recevoir de l'aide !

Nighat Ara, Coordonnatrice, Service d'approche

« Je suis bénévole du Service d'approche parce que je crois vraiment dans le bien qu'Amethyst fait dans la communauté. Je l'ai constaté dans ma propre vie et dans la vie des clientes à qui je parle.

Faire partie d'Amethyst me donne la chance de redonner à d'autres femmes et de partager certains des bienfaits que m'ont procurés le counseling individuel et la communauté des femmes qui viennent ici. Le fait de nouer des liens et de contribuer au pouvoir guérisseur de l'entraide entre femmes nourrit mon âme. »

— Djuna

« Grâce à Amethyst, j'ai appris à me réapproprier ma force plutôt que d'essayer de plaire à tout le monde et d'être esclave de l'alcool. Comme je ne suis plus esclave de l'alcool, je peux raconter mes expériences à d'autres femmes qui en sont là où j'ai déjà été. Autrement dit, Amethyst m'a donné le courage d'être la femme que je voulais être. Il me faut partager ce cadeau précieux.

Amethyst m'aide à me souvenir de mes humbles débuts (que je ne veux pas oublier). Amethyst me rappelle qu'il est permis d'être un être humain ayant des défauts plutôt qu'une perfectionniste qui veut toujours plaire à tout le monde. Amethyst me garde dans la bonne voie. »

— Rita

Stages étudiants

Les stages étudiants font partie intégrante du travail que nous faisons à Amethyst. Non seulement ils nous donnent une occasion de démontrer d'autres façons habilitantes d'aider les femmes et de travailler avec elles, mais ils nous permettent aussi de bénéficier de l'énergie, de la créativité, et des connaissances de femmes qui font leur entrée dans le domaine ! L'année écoulée n'a pas fait exception.

En 2016-2017, c'est avec plaisir que nous avons accueilli Jenna Harney du programme de baccalauréat en service social de l'Université Carleton; Darienne Martell du programme de services communautaires et juridiques du Collège Algonquin ainsi que Rebecca Balasa, Bernadine Exantus, Néomie Séguin et Sophie Van Den Bremt du programme de baccalauréat sciences en sciences infirmières de l'Université d'Ottawa.

Darienne exprime ainsi la valeur de son temps à Amethyst :

« Le temps que j'ai passé à Amethyst m'a permis non seulement de constater l'importance des organismes féministes pour les femmes dans le besoin, mais aussi de comprendre que les besoins et le vécu des femmes sont très différents de ceux des hommes. Le fait qu'Amethyst fournit des services en comprenant ces différences témoigne d'une véritable sollicitude à l'égard des clientes. Personnellement, le temps que j'ai passé à Amethyst a fait de moi une personne plus sûre d'elle. Je sais maintenant que je peux susciter des changements positifs et aider les personnes dans le besoin, ce que je ne croyais pas vraiment être en mon pouvoir avant de me joindre à Amethyst. »

Nous remercions toutes les étudiantes qui choisissent Amethyst. Nous bénéficions énormément du temps qu'elles passent parmi nous, et leur énergie et leurs idées façonnent continuellement le travail que nous faisons.

Gundel Lake, Conseillère

« Les stages pratiques offerts par Amethyst s'avèrent une expérience précieuse et permettent à nos étudiantes d'acquérir des compétences et des connaissances tandis qu'elles sont encadrées par des professionnelles du domaine. Ils leur donnent des occasions de faire du réseautage et de découvrir les vastes ressources communautaires à la disposition des clientes. Nous sommes des plus reconnaissantes à Amethyst et à son équipe de prendre le temps de fournir cette expérience dynamique et d'y consacrer l'effort nécessaire. »

— Lisa Roots, professeure et coordonnatrice du programme de services communautaires et juridiques du Collège Algonquin

Un aperçu de l'année 2016-2017 en chiffres

Nombre de clientes et visites par programme

Nombres de clientes (français et anglais)	534
Visites au programme d'abus de substances	3,944
Visites au programme de jeu problématique	144
Participant·es au programme de traitement intensif	21
Visites au programme de promotion de la santé	1,781
Programme d'appui aux survivant·es d'abus sexuels	2 groupes, 14 femmes
Supervision pour enfants (visites femmes et enfants)	120

Client·es

Alcool/Drogues	357
Alcool/Drogues/Jeu	5
Jeu problématique	8

Langue de service

Anglais	276
Français	89
Autre	5

Substance problématique identifiée

Alcool	272
Tabac	204
Cannabis	92
Cocaine	68
Crack	45
Opiacés sur ordonnance	35
Benzodiazépines	10
Autres	50

(incluant amphétamines et autres stimulants, préparations de la codéine en vente libre, héroïne/opium et ecstasy)

Source de revenus

Emploi	144
Assurance-emploi	6
Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées	70
Assurance-invalidité	32
Ontario au travail	65
Revenus de retraite	15
Autre	9
Aucun	7
Soutien familial	22
Inconnu	1

Éducation

Aucune instruction scolaire	1
Quelques études primaires	0
Études primaires	3
Quelques études secondaires	52
Études secondaires complétées	43
Quelques études, collégiales ou techniques, CÉGEP	32
Études collégiales ou techniques, CÉGEP complétées	96
Quelques études universitaires	48
Degré universitaire complété	94
Inconnu	1

Problèmes judiciaires

Non	337
Oui	33

